

CYSTELCOM LOGRA SU CERTIFICADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001-2008

Madrid, a 25 de mayo de 2011.- [Cystelcom](#), empresa especializada en soluciones inteligentes de comunicación que optimizan la gestión de los Contact Center, ha superado el proceso de auditoría para lograr el certificado de su Sistema de Gestión de Calidad, de conformidad a la norma [UNE-EN ISO 9001:2008](#), desarrollada por la [Asociación Española de Normalización y Certificación \(ENAC\)](#).

Según informan desde Cystelcom, la certificación del sistema conforme a la norma ISO 9001 permite a las empresas demostrar la implantación de un sistema eficaz de gestión de la calidad y su compromiso con la calidad y la mejora continua en la prestación de los servicios.

Con esta norma se da a entender que la empresa a la que se le concede es objeto de las evaluaciones y controles establecidos en el sistema de certificación.

Así, las áreas de servicio recogidas en el sistema, que han sido auditadas por [QSCB](#), incluyen todos los servicios para la fabricación de *software* de calidad para Contact Center, la gestión comercial, el soporte y mantenimiento de infraestructuras de voz IP y Contact Center.

La empresa certificadora ha destacado como puntos fuertes el seguimiento y control de la actividad interna para la fabricación de *software* de calidad, así como la revisión interna, que periódicamente se realiza del sistema, y su supervisión.



Sobre Cystelcom

Cystelcom, fundada en 1993, ha protagonizado un rápido crecimiento que le ha permitido hacerse con el liderazgo de las soluciones multicanal para Contact Center en España. Estas soluciones aportan dinamismo e inteligencia de negocio, pudiendo emplear todos los canales (redes sociales, email, SMS, vídeo, fax, etc.), incluyendo las tareas de back office. Además, se integran con soluciones CRM y ERP de terceros. Cuenta con una amplia experiencia como fabricante especializado en el desarrollo e integración software de vanguardia en entornos de Contact Center, les ha permitido ofrecer una plataforma de servicios de Contact Center On demand, escalables según sus necesidades y con un coste mensual de alquiler. www.cystelcom.com

Para más información:

Arantzazu Valladares
Directora de Marketing & Comunicación
Cystelcom Sistemas, S.A.U
Teléfono: 91 388 19 29
avalladares@cystelcom.com
www.cystelcom.com