

## GRAN ACOGIDA DE LAS SOLUCIONES DE CYSTELCOM EN EL MOBILE WORLD CONGRESS

**Madrid, a 22 de febrero de 2010.-** Cystelcom Sistemas, proveedor líder de soluciones de Video Contact Center y soluciones de vídeo en directo para dispositivos 3G/SIP mediante videollamada, acudió nuevamente como expositor a la quinta edición del Mobile World Congress celebrada en Barcelona y presentó las últimas novedades de su plataforma [Veedia™ 3G Mobile Video Solutions](#).

La edición del 2010, desarrollada en una situación económica mundial complicada, parece no haberse visto afectada creciendo respecto a la edición anterior tanto en número de expositores como en visitantes, un 10% y un 6% respectivamente.

El Ministro de Industria, Miguel Ángel Sebastián acudió a la inauguración de la feria visitando el Pabellón de España para apoyar la presencia de los expositores españoles allí representados. En el stand de Cystelcom, Sebastián se interesó por las soluciones de *Veedia Video Conferencing Bridge*, una solución que conecta dispositivos H.323/SIP, teléfonos 3G y sistemas de videoconferencia web basadas en Adobe Flash.

Adolfo Martín, Director Comercial de Cystelcom aseguró al Ministro que: *"Se trata de una innovadora solución que proporciona al usuario un nuevo canal a través de la tecnología de videoconferencia, sin necesidad de instalar ningún software específico"*.

En el ámbito de la movilidad en las redes sociales Cystelcom presentó el servicio desarrollado sobre la plataforma Veedia *It'sMiVideo*, una aplicación integrada con Facebook para el envío de videomensajes online y móvil, en la que el usuario puede grabar y enviar videomensajes privados, individualmente o a grupos de amigos utilizando el servicio de videollamada, sin tener que instalar ninguna aplicación adicional a su teléfono 3G.

### Sobre Cystelcom Sistemas

Cystelcom Sistemas es un proveedor líder de soluciones inteligentes de comunicaciones para Contact Center Multicanal y soluciones de vídeo/multimedia sobre IP, 3G y redes IMS.

Sus dos líneas de productos - *Customer Interaction Management Suite* y *Veedia Mobile Video Solutions* - ofrecen gran variedad de soluciones innovadoras, desde sistemas standalone y soluciones integradas de Contact Center, back-office y vídeo contact center, hasta soluciones móviles de vídeo 3G que permiten la comunicación de audio y vídeo bidireccional en tiempo real a cualquier otro teléfono 3G/SIP. Cystelcom impulsa soluciones en diferentes sectores como ocio, redes sociales, publicidad, salud y Contact Center.

Las soluciones Cystelcom se basan en tecnologías abiertas y permiten desarrollar relaciones de negocio entre operadores, proveedores de tecnología de valor añadido e integradores de sistemas.

### **Para más información:**

Alberto Gacimartín Xicola  
Departamento Marketing y Comunicación  
Cystelcom Sistemas  
Teléfono: 91 388 19 29  
[agacimartin@cystelcom.com](mailto:agacimartin@cystelcom.com)  
[www.cystelcom.com](http://www.cystelcom.com)  
[www.veedia.com](http://www.veedia.com)