

CYSTELOM AHORRA EN COSTES AL SECTOR ASEGURADOR A TRAVÉS DE SERVICIOS GESTIONADOS EN RED DE CONTACT CENTER

Madrid, a 25 de marzo de 2010.- Cystelcom Sistemas, fabricante líder en tecnología para la gestión de clientes y la implantación de reglas de negocio en Contact Centers ha potenciado sus servicios en el sector asegurador siguiendo la línea "[Cloud Computing](#)" ("Servicios en la Nube") proponiendo a las empresas de seguros la posibilidad de contar con tecnología de última generación aprovechando las ventajas de un servicio gestionado en red.

Cloud Computing no es una nueva tendencia del mercado, sino una evolución. Consiste en un ahorro en infraestructuras por parte del cliente, que se traduce en unos ahorros considerables de gestión, mantenimiento y personal.

Cystelcom propone una plataforma de Contact Center que responde a las mayores exigencias en cuanto a escalabilidad, disponibilidad y normas de seguridad de las grandes empresas. Este servicio da las ventajas de una solución empresarial con escalabilidad inmediata y rápido despliegue en un modelo de pago por servicio.

Las funcionalidades aportadas son [ACD](#) (Automatic Call Distributor), enrutamiento inteligente con Business Rules Routing ([BRR](#)), integración [CTI](#) con Cystelcom Business Adapters (CBA), multicanalidad y automatización de procesos de back-office con Back-Office Task Manager ([BTM](#)), permitiendo una rápida evolución tecnológica con un mínimo de inversión y obteniendo un servicio garantizado.

Cystelcom ofrece a sus clientes la modalidad de utilizar un servicio gestionado en red aportando una serie de ahorros en costes, que se traducen también en importantes ahorros en infraestructura, formación y personal. En estos momentos con la ayuda y el conocimiento de Cystelcom, varias plataformas de Contact Center ya están trabajando con esta modalidad de servicio.

Manuel Cuenca, Director General de Cystelcom afirma que: "*Es un reto para Cystelcom presentar soluciones tecnológicas que aporten ahorros considerables a través de la innovación tecnológica del Contact Center. En lo referente al servicio gestionado, Cystelcom aporta toda la cadena de servicios necesarios desde la red hasta el puesto del agente, de tal modo que el cliente sólo tenga que preocuparse de su negocio*".

Sobre Cystelcom Sistemas

Cystelcom Sistemas, fundada en 1993, fabricante líder de una plataforma abierta que proporciona soluciones de comunicación inteligente para Contact Center Multicanal, está especializado en soluciones unificadas de voz, back-office y vídeo, que aprovechan y se integran con la infraestructura del cliente. Cystelcom desarrolla productos y soluciones que proporcionan incrementos en la productividad y calidad de servicio, y reducción de costes mediante la gestión inteligente de interacciones de clientes y la aplicación de reglas de negocio.

Para más información:

Alberto Gacimartín Xicola
Departamento Comunicación y Marketing
Cystelcom Sistemas
Teléfono: 91 388 19 29
agacimartin@cystelcom.com
www.cystelcom.com